



REGULAMIN BRICKS 4 KIDZ[®] & EDUBRICK EDUKACJA

Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie pojawią się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej, o ile postanowienia Regulaminu nie nadają im innego znaczenia:

- a. Organizator – Bricks 4 Kidz Oława/ Świdnica prowadzony przez EdUbrick Sp. z o.o., NIP: 896 159 83 62 ul. Sokola 6, 55-010 Św. Katarzyna oraz EduBrick Edukacja prowadzone przez EduBrick Edukacja Sp. z o.o., NIP 896 160 75 00, ul. Sokola 6, 55-010 Święta Katarzyna
- b. Uczestnik – osoba biorąca udział w Zajęciach, Urodzinach, półkoloniach lub innych formach aktywności oferowanych przez Organizatora,
- c. Klient – osoba zawierająca umowę z Organizatorem o świadczenie usług określonych w ofercie Organizatora na rzecz innego Uczestnika;
- d. Opiekun – rodzic lub inna osoba będąca prawnym opiekunem dziecka lub osobą zobowiązaną do czasowej opieki nad dzieckiem na podstawie odrębnej umowy z prawnymi opiekunami dziecka;
- e. Zajęcia– usługi z udziałem dzieci w wieku 3-12 lat prowadzone przez Organizatora;
- f. Usługi – wszelkie usługi świadczone przez Organizatora, które są przedstawione w ofercie.
- g. System rezerwacji online – system informatyczny, z którego korzysta Organizator umożliwiający rejestrację
- h. Uczestników i płatności online- ActiveNow
- i. Umowa- zapis w systemie rezerwacji online- ActiveNow dokonany po zgłoszeniu chęci udziału Uczestnika w zajęciach przez Opiekuna

Postanowienia ogólne

- a. Organizator oferuje swoje usługi zgodnie z aktualną ofertą zawartą na www.bricks4kidz.com.pl/olawa-swidnica
- b. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem odbywa się poprzez dokonanie rejestracji Uczestnika w systemie rezerwacji online wskazanym przez Organizatora i akceptację wszystkich wymaganych zgód. Zapis w systemie jest jednoznaczny z zawarciem umowy o świadczenie usług na czas nieokreślony.
- c. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty. Zmiana oferty w części dotyczącej rodzaju świadczonych Usług oraz ich ceny nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
- d. Obowiązujące w momencie zawarcia umowy zniżki przysługujące Klientowi nie sumują się.
- e. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę na osobie Uczestnika w czasie świadczenia usług, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu Uczestnika, jak również nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje zdrowotne wynikające z indywidualnego stanu zdrowia Uczestnika.
- f. Rodzice zobowiązani są do wcześniejszego przekazania Organizatorowi wszelkich istotnych informacji na temat stanu zdrowia dziecka, jego dysfunkcji i zaburzeń również tych, które wystąpiły w przeszłości, mogącego wpłynąć na funkcjonowanie dziecka w trakcie zajęć, urodzin, półkolonii. W przypadku braku takiej informacji Organizator ma prawo odmówić przyjęcia dziecka na zajęcia lub wezwać rodzica do niezwłocznego odbioru dziecka.

Uczestnictwo w Zajęciach

Płatności za udział Uczestnika w zajęciach wynoszą: 140zł miesięcznie za LABORATORIUM JUNIORA, zaś 100zł miesięcznie za warsztaty LEGO. Przy zapisie Uczestnika na oba formaty zajęć, Klientowi przysługuje rabat, na format Laboratorium Juniora. W takim przypadku cena za Robotykę wynosi 100zł oraz Laboratorium Juniora 100zł miesięcznie. Płatności odbywają się w trybie online za pośrednictwem serwisu Tpay lub tradycyjnego przelewu bankowego na wskazane przez Organizatora konto.

- g. Organizator zastrzega sobie prawo do decyzji czy Uczestnik osiągający określoną granicę wiekową może korzystać z Zajęć.
- h. Uczestnikowi biorącemu udział w Zajęciach może towarzyszyć Opiekun tylko za zgodą prowadzącego Zajęcia.
- i. Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez Organizatora, a uzyskane w ten sposób materiały mogą być wykorzystane dla celów komunikacji marketingowej. Brak zgody na publikację wizerunku Uczestnika musi być zgłoszony Organizatorowi przed rozpoczęciem zajęć.
- j. Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez osoby trzecie wyłącznie po uzgodnieniu z osobą prowadzącą Zajęcia.
- k. Uczestnik biorący udział w Zajęciach pozostaje pod opieką Organizatora przez czas i na terenie organizowanych Zajęć i musi zostać odebrany przez Opiekuna nie później niż do momentu zakończenia Zajęć.
- l. Uczestnictwo w Zajęciach możliwe jest wyłącznie po opłaceniu Zajęć. Organizator ma prawo odmówić udziału Uczestnika w Zajęciach w przypadku braku niniejszej opłaty.
- m. W przypadku braku nieobecności Uczestnik ma prawo odpracowania 4 nieobecności na Zajęciach w semestrze w terminie wyznaczonym przez Organizatora. Odpowiedzialność za zgłoszenie i uzgodnienie terminu odpracowania nieobecności Uczestnika leży po stronie Klienta, a jej odpracowanie powinno być zgłoszone Organizatorowi i z nim uzgodniona. W przypadku niewykorzystania możliwości odpracowania nieobecności Uczestnika na Zajęciach, Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia.
- n. W razie braku realizacji Zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik ma prawo do skorzystania z równorzędnej Usługi zamiennej w terminie uzgodnionym z Organizatorem lub innych Zajęć uzgodnionych z Organizatorem. W razie nieskorzystania z zaproponowanych Zajęć zamiennych Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia.
- o. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad obowiązujących w trakcie prowadzonych Zajęć przekazywanych przez prowadzącego Zajęcia.
- p. Z Zajęć nie mogą korzystać Uczestnicy cierpiący na choroby zakaźne. Organizator ma prawo odmówić udziału takiego Uczestnika w Zajęciach.
- q. Klient może wypisać Uczestnika z grupy w formie wiadomości email: olawa@bricks4kidz.com lub swidnica@bricks4kidz.com (w zależności od powiatu) lub za pośrednictwem wiadomości sms wysłanej na numer 578 520 574
- r. Rozwiązanie umowy i wykreślenie Uczestnika z listy zajęć następuje od kolejnego miesiąca kalendarzowego liczonego od dnia skutecznego dostarczenia Organizatorowi pisemnej rezygnacji drogą mailową lub za pośrednictwem sms.
- s. Rezygnacja z uczestnictwa w zajęciach nie skutkuje zwrotem dokonanych wcześniej wpłat.
- t. Klient może zrezygnować z udziału Uczestnika w zajęciach po uregulowaniu wszystkich zobowiązań w stosunku do Organizatora. Organizator ma prawo naliczać opłaty za zajęcia do momentu, gdy Klient nie złoży skutecznego wypowiedzenia umowy świadczenia usług, rozumianej jako zapis Uczestnika w systemie ActiveNow.

Reklamacje

- Jeżeli w trakcie korzystania z usługi Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia powyżej Klient może złożyć reklamację Organizatorowi e-mailem na adres: biuro@edubrick.pl. Reklamacja powinna zawierać wskazane uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Klienta. Reklamacja powinna być złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia świadczonej usługi. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
- Powyższa procedura reklamacyjna nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień do dochodzenia roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa.

Postanowienia Końcowe

- a. Niniejszy Regulamin stanowi wraz aktualną ofertą Bricks 4 Kidz Oława/Świdnica oraz EduBrick Edukacja integralną część umowy zawartej pomiędzy Klientem a Organizatorem rozumianej jako zapis Uczestnika w systemie ActiveNow. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora. Przed dokonaniem rezerwacji Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go w procesie rejestracji w systemie rezerwacji online wskazanym przez Organizatora. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usług rozumianych jako zapis Uczestnika w systemie ActiveNow. Zmiana niniejszego Regulaminu zostanie niezwłocznie podana do wiadomości Uczestników i Klientów poprzez zmianę na jego stronie internetowej oraz systemie rezerwacji online.
- b. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin realizacji poszczególnych Usług. Zmiana powyższa nie stanowi zmiany Regulaminu.
- c. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany oferty na swoje usługi. Zmiana taka nie może dotyczyć Usług w ramach umów już zawartych. Zmiana oferty nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wszelkich pytań bądź wątpliwości związanych z zapisami niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt pod adresem e-mail: biuro@edubrick.pl.

Data ostatniej aktualizacji: 18.10.2022 r.